

Condizioni Generali di Vendita

Il cliente:

1. Si impegna a rispettare quanto oggetto dell'Articolo 14 del Regolamento (UE) 2017/745 e s.m.i. e a mantenere opportune registrazioni ad evidenza delle attività effettuate e dei controlli previsti nel presente documento.
2. Se ritiene o ha motivo di credere che un dispositivo da essa messo a disposizione sul mercato non sia conforme al Regolamento (UE) 2017/745 e s.m.i. ne informa immediatamente (ovvero entro 12 ore a mezzo e-mail da quando viene a conoscenza dell'evento) il fabbricante. Cooperava con il fabbricante e con le autorità competenti al fine di assicurare che siano adottate le azioni correttive necessarie per rendere conforme tale dispositivo, ritirarlo o richiamarlo, a seconda dei casi. Se ritiene o ha motivo di credere che il dispositivo presenti un rischio grave, ne informa immediatamente anche le autorità competenti degli Stati membri in cui lo ha messo a disposizione, fornendo in particolare informazioni precise sulla non conformità e sulle eventuali azioni correttive intraprese.
3. Non è autorizzato a generare documentazione commerciale, pubblicitaria, tecnica relativa ai prodotti in oggetto previa autorizzazione da parte del fabbricante.
4. Non è autorizzato a modificare in alcun modo i prodotti (a titolo di esempio, non esaustivo: variandone la destinazione d'uso), l'etichettatura, il loro confezionamento e la documentazione di accompagnamento.
5. Se ha ricevuto reclami o segnalazioni da parte di operatori sanitari, pazienti o utilizzatori in merito a presunti incidenti relativi a un dispositivo che ha messo a disposizione, trasmette immediatamente (ovvero entro 12 ore a mezzo e-mail da quando viene a conoscenza dell'evento) queste informazioni al fabbricante. Tiene un registro dei reclami, dei dispositivi non conformi nonché dei richiami e dei ritiri, e mantiene informato di tale monitoraggio il fabbricante e fornisce tutte le informazioni da esso richieste.
6. Cooperava con le autorità competenti, su loro richiesta, per qualsiasi azione adottata al fine di eliminare i rischi presentati dai dispositivi che ha messo a disposizione sul mercato. Su richiesta di un'autorità competente, fornisce a titolo gratuito campioni del dispositivo o, qualora ciò sia impossibile, garantisce l'accesso al dispositivo.
7. Non è autorizzato ad effettuare attività di assistenza tecnica relativa ai prodotti in oggetto in mancanza di previa autorizzazione esplicita da parte del fabbricante e opportuna formazione. In tal caso, svolge l'attività sulla base delle specifiche definite in sede di formazione e/o sulla documentazione condivisa e mantiene le opportune registrazioni, rendendole disponibili su richiesta del fabbricante.
8. Garantisce l'archiviazione delle registrazioni generatesi dallo svolgimento delle attività oggetto del presente accordo per almeno 10 anni dalla consegna del dispositivo medico a cui si riferiscono.

VALIDITÀ

Le quotazioni del presente listino hanno validità fino all'uscita di un nuovo listino. Vi preghiamo pertanto di informarVi con il vs agente o con l'azienda per verificare la correttezza dei prezzi. Domino srl si riserva, inoltre, di poter cambiare i prezzi nel caso di variazioni di costi improvvise. In tal caso la ditta si riserva di avvertire i clienti degli ordini in corso delle modifiche di prezzo intervenute.

PREZZI

La colonna dei prezzi deve intendersi come prezzo consigliato al pubblico Iva compresa. Per l'ordine di ciascun articolo devono essere rispettate le confezioni minime indicate, ove presenti, o multipli delle stesse.

TRASMISSIONE ORDINI

Sono possibili le seguenti modalità: tramite l'agente di zona o il distributore. In ogni caso, si accettano solo ordini per iscritto.

CONSEGNE

I termini di consegna pattuiti devono considerarsi indicativi, pertanto Domino srl non è tenuta a corrispondere indennizzi per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi nelle consegne, a sospensione o annullamento della spedizione se indipendenti dalla propria volontà o causate da motivi di forza maggiore.

IMBALLO

Il confezionamento del materiale è gratuito, salvo richieste particolari del cliente.

TRASPORTO

Tutti i prezzi si intendono Franco Sede di Domino srl. Sono soggette a calcolo di un contributo alle spese di trasporto: le eventuali triangolazioni, le consegne a piani diversi dal piano terra, le consegne con sponde idrauliche, le consegne degli attrezzi da Home Fitness quali ciclocamere e tappeti corsa, le sparapalloni e la linea Kineo.

PAGAMENTO

Il pagamento della prima fornitura deve avvenire in contrassegno (per contanti o con assegno circolare) alla consegna della merce o anticipatamente. Alle forniture successive verrà riservato il pagamento derivante da accordo commerciale. Domino si riserva comunque di modificare senza preavviso i termini di pagamento in caso di cambiamento delle referenze commerciali o di non rispetto dei tempi concordati da parte del cliente.

I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti anche in caso di ritardo dell'arrivo delle merci o di avarie, perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui le merci messe a disposizione non vengano ritirate dal cliente.

Nei casi di ritardato pagamento verrà emessa una nota di debito per gli interessi di mora corrispondenti al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 5%.

ASSICURAZIONI

Le merci viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'acquirente. Eventuali danni causati dal corriere vengono rimborsati secondo le modalità di legge. Si ricorda anche in questo caso di annotare sul bollettino dello spedizioniere le osservazioni e riserve, e di farlo pervenire a Domino srl.

RESI CONTO RIPARAZIONE

La gestione dei resi per riparazione è regolata da propria procedura (RMA) di cui di seguito

PROCEDURA RESI (RMA)

Chiamare gli uffici commerciali di Domino srl per i resi commerciali, mentre ufficio assistenza per le riparazioni. Spiegare dettagliatamente la natura del problema. In caso di merce in Garanzia: utilizzare il numero del corriere che vi verrà dato per la spedizione verso Domino srl in Porto Assegnato. Non verranno accettati corrieri diversi da quelli convenzionati con Globus e/o con addebito di spese di trasporto extra convenzione. In caso di merce non in Garanzia: spedire a proprie spese.

Tutta la merce pervenuta priva della bolla d'accompagnamento e/o del numero di autorizzazione al reso (RMA) verrà tassativamente respinta con spese a carico del destinatario o trattenuta per 6 mesi presso il magazzino per poi essere avviata alla discarica.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Le riparazioni in garanzia, dovranno pervenire a Domino srl munite di copia dello scontrino fiscale di vendita o altro documento di vendita.

RIPARAZIONI FUORI GARANZIA

Nel caso di riparazione fuori garanzia verrà fornito il preventivo e si procederà alla riparazione solo dopo accettazione dello stesso da parte del cliente.

CONTROVERSIE E COMPETENZE

È stabilita la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria di Treviso.

General Conditions of Sale

The customer:

1. Undertakes to comply with the provisions of Article 14 of Regulation (EU) 2017/745 and subsequent amendments and to maintain appropriate records to highlight the activities carried out and the checks provided for in this document.
2. If he believes or have reason to believe that a device made available on the market is not compliant with Regulation (EU) 2017/745 and subsequent amendments, he shall inform immediately the manufacturer (i.e. by e-mail within 12 hours from when he becomes aware of the event). He cooperates with the manufacturer and competent authorities to ensure that the necessary corrective actions are taken to bring this device into conformity, withdraw it or recall it, as appropriate. If he considers or has reason to believe that the device presents a serious risk, he shall also immediately inform the competent authorities of the member States in which it has made it available, providing in particular precise information on the non-compliance and on any corrective actions taken.
3. He is not authorized to generate commercial, advertising and technical documentation relating to the products in question without prior authorization from the manufacturer.
4. He is not authorized to modify in any way the products (by way of example, but not limited to: varying the intended use), the labeling, their packaging and the accompanying documentation.
5. If he has received complaints or reports from healthcare professionals, patients or users regarding alleged incidents relating to a device that he has made available, he will immediately send this information to the manufacturer (i.e. by e-mail within 12 hours from when he becomes aware of the event). He keeps a register of complaints, non-compliant devices as well as recalls and withdrawals, and keeps the manufacturer informed of this monitoring and provides all the information requested by it.
6. He cooperates with the competent authorities, upon their request, for any action taken in order to eliminate the risks presented by the devices he has made available on the market. At the request of a competent authority, he provides samples of the device free of charge or, if this is impossible, guarantees access to the device.
7. He is not authorized to carry out technical assistance activities relating to the products in question, in the absence of prior explicit authorization by the manufacturer and appropriate training. In this case, he carries out the activity on the basis of the specifications defined during the training and / or on the shared documentation and keeps the appropriate records, making them available upon request by the manufacturer.
8. He guarantees the archiving of the registrations generated by the performance of the activities covered by this agreement for at least 10 years from the delivery of the medical device to which they refer.

VALIDITY

The prices in this price list are valid until a new price list is released. We therefore ask you to contact your agent or the Company to verify the correctness of the prices. Domino srl also reserves the right to change prices in the event of sudden changes in costs. In this case, the Company reserves the right to inform customers having orders in progress of the price changes that have occurred.

PRICES

The price column must be understood as the recommended retail price including VAT. For the order of each item, the minimum packages indicated or multiples thereof must be respected, where present.

TRANSMISSION OF ORDERS

The following methods are possible: through the area agent or the distributor. In any case, only written orders are accepted.

DELIVERIES

The agreed delivery terms must be considered indicative, therefore Domino srl is not required to pay compensation for any direct or indirect damage due to delays in deliveries, suspension or cancellation of the shipment if independent of its will or caused by force majeure.

PACKAGING

The packaging of the material is free, except for special customer requests.

TRANSPORT

All prices are intended ex-works of Domino srl. The following are subject to calculation of a contribution to transport costs: any triangulations, deliveries to floors other than the ground floor, deliveries with tail lifts, deliveries of Home Fitness equipment such as exercise bikes and running mats, ball shooters and the Kineo line.

PAYMENT

Payment for the first supply must be made upon delivery of the goods (in cash or by cashier's check) or in advance. The payment deriving from a commercial agreement will be reserved for subsequent supplies.

Domino reserves the right to modify the payment terms without notice in the event of a change in commercial references or non-compliance with the agreed timing by the customer.

Payments are due within the agreed terms even in the event of delay in the arrival of the goods or breakdowns, partial or total losses occurring during transport, as well as in the event that the goods made available are not collected by the customer.

In cases of delayed payment, a debit note will be issued for the interest on arrears corresponding to the official discount rate increased by 5%.

INSURANCE

The goods always travel at the risk and peril of the buyer. Any damage caused by the courier will be reimbursed in accordance with the law. Also in this case, please note the observations and reservations on the shipper's bulletin, and send it to Domino srl.

GOODS RETURNED FOR REPAIR

The management of returns for repairs is governed by its own procedure (RMA) referred to below.

RETURNS PROCEDURE (RMA)

Call the sales offices of Domino srl for commercial returns, or the assistance office for repairs. Explain in detail the nature of the problem. In the case of goods under warranty: use the courier number that will be given to you for shipment to Domino srl in Port Assigned. Couriers other than those affiliated with Globus and / or with extra-convention transport costs will not be accepted. In case of goods not under warranty: send at your own expense.

All goods received without the delivery note and / or the return authorization number (RMA) will be strictly rejected at the expense of the recipient or held for 6 months at the warehouse and then sent to the landfill.

WARRANTY REPAIRS

Repairs under warranty must be sent to Domino srl with a copy of the sales receipt or other sales document.

OUT-OF-WARRANTY REPAIRS

In the case of out-of-warranty repairs, an estimate will be provided and the repair will be carried out only after acceptance of the same by the customer.

DISPUTES AND COMPETENCES

The exclusive jurisdiction of Treviso's Judicial Authority is established.